

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Contactgegevens

Praktijk Swantje Tieken Acupunctuur
Nienhuis Ruyskade 28
1399HH Muiderberg

AGB codes: **84-56086/84-029051**

KvK-Nummer: 58702407

Uw privacy

Voor een goed behandeling is het noodzakelijk dat ik als uw behandelende therapeut een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat uw persoonsgegevens, aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk of van belang (kunnen) zijn, bijvoorbeeld uw woon- en werksituatie, hobby's, gezinssituatie/burgerlijke staat. Of gegevens die, na uw uitdrukkelijke toestemming, zijn opgevraagd bij uw huisarts of een andere zorgverlener. Of gegevens over behandelingen en onderzoeken door andere zorgverleners die u zelf aan mij volstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voornaam en achternaam, initialen en roepnaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email adres
- BSN

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als uw behandelend therapeut ben ik de enige die toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Al deze gegevens verwerk ik met als doelstelling

- het opstellen van een medisch dossier waarop de behandelingen zijn gebaseerd. Medische gegevens worden verwerkt om een bij u passende behandeling uit te kunnen voeren;
- het opstellen van facturen voor mijn consulten. Op de factuur die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar vereist zijn, zodat u deze kunt declareren bij uw zorgverzekeraar;
- contact met u kunnen te kunnen onderhouden m.b.t. uw behandeling en/ of facturatie.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld bij een verwijzing naar een andere behandelaar;
- Voor gebruik tijdens intercollegiale toetsing (de gegevens zijn dan geanonimiseerd);
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie;
- Uw emailadres wordt gebruikt voor het versturen van facturen, het maken van afspraken en het stellen van vragen in het kader van uw behandeling;
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens afwezigheid van uw therapeut.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Bewaartermijn

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de WGBO wordt vereist 15 jaar bewaard. Indien u dit niet wilt, kunt u mij verzoeken de gegevens definitief te vernietigen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota bij uw verzekeraar kunt declareren.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld "intake en behandeling" of "vervolgbehandeling" en de bijhorende prestatiecode
- de kosten van het consult.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door mij als u therapeut en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens over die ik van u beschik naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt van dit recht gebruik maken door uw verzoek persoonlijk voor te dragen of schriftelijk aan mij te sturen (e-mail of brief). In het laatste geval zal ik u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Ook heeft u het recht om uw bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Neem dan contact met mij op en ik zal deze informatie corrigeren en/of verwijderen.

U heeft tevens de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons> .

Ik neem de bescherming van uw gegevens serieus en neem passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Toegang tot dossier van minderjarige

Volgens de patiënten echten uit de WGBO komen de wilsbekwame minderjarige tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag toe. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiëntenrechten indruist tegen het belang van de patiënt/cliënt. Wilsbekwame patiënten/cliënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op mijn website gebruik ik alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Wij hebben geen cookies m.b.t. advertenties.

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan gerust contact met me op.